

# CONDICIONES DE VENTA

## CONDICIONES GENERALES DE VENTA

La tramitación de cualquier pedido presupone la aceptación, por parte del cliente, de las condiciones de venta generales fijadas por Micro Chispa S.L.

## DOCUMENTACIÓN LEGAL

1- Antes de iniciar cualquier relación comercial, el cliente deberá presentar la correspondiente documentación legal para acreditar la actividad comercial que desarrolla su empresa.

## PRECIOS

2- Los precios de venta de los productos Micro Chispa S.L. son los indicados en la tarifa oficial en vigor, los cuales no incluyen IVA. Cualquier precio puede sufrir modificación sin previo aviso. Para que esta modificación surta efecto deberá ser comunicada con antelación o simultáneamente a la realización de cualquier pedido y aceptada por el cliente.

## PEDIDOS

3- Los pedidos se realizan por correo electrónico dirigido a nuestra central o a cualquiera de nuestros agentes comerciales.

## GASTOS DE ENVÍO / TRANSPORTE

4- Los envíos que correspondan a importes superiores a 300€ (base imponible) serán a portes pagados en Península y 600€ (base imponible) para Baleares y Canarias por la agencia de transportes que designe Micro Chispa S.L.

- 4.1 Para los envíos a las Islas Canarias, el importe correspondiente a la DUA correrá a cargo del cliente. En caso de que el cliente solicite una agencia de transporte diferente, los portes correrán a cargo del cliente. Cualquier reclamación referente a un envío de mercancía debe hacerse en un plazo máximo de 48h a partir de la recepción de la misma, y siempre que el envío haya sido a portes pagados, acompañando fotocopia del albarán de la agencia de transporte en el que constará la incidencia de rotura, mal estado, etc. En los envíos a portes debidos, la gestión de cualquier reclamación quedará entre el cliente y la agencia de transportes. Micro Chispa, S.L. siempre contratará con una agencia de transportes de primer nivel nacional. Micro Chispa S.L. no admitirá reclamaciones por daños y perjuicios, por parte del cliente, por demora en la entrega. En caso de que haya demora en la entrega no será imputable a Micro Chispa S.L.
- 4.2 Las reclamaciones como consecuencia del transporte, se aceptarán en un plazo máximo de 3 días siguientes a la recepción de la mercancía.

## PRIMERAS COMPRAS

5- Las primeras operaciones se efectuarán mediante pago anticipado, hasta haber obtenido la clasificación y riesgo de cliente, para lo cual es imprescindible aportar datos bancarios y comerciales. Cuyo tratamiento estará sometido a las normas de tratamientos de datos y confidencialidad vigentes en cada momento y cuya regulación actual está recogida en la LOPD nº 15/1999.

## PAGO DE FACTURAS

6- Cualquier incidencia de pago supondrá la pérdida inmediata de clasificación y riesgo financiero, así como la interrupción de aceptación de pedidos hasta que se haya solventado de la misma. Micro Chispa S.L. se reserva el derecho de propiedad sobre mercancías, incluso frente a terceros, en tanto no se cumpla íntegramente el pago de su importe.

7- Los pagos se harán siempre efectivos en los términos pactados con el cliente. Los gastos que se originen como consecuencia de la devolución de efectos girados serán a cargo del cliente, así como los gastos financieros ocasionados por cualquier modificación.

Micro Chispa SL se reserva el derecho a suspender cualquier envío de material por el impago parcial o total de algún suministro anterior.

## GARANTÍA

8- Todos nuestros productos que no funcionen correctamente como resultado de un defecto del mismo están garantizados por un periodo de 2 años frente a cualquier defecto de fabricación; dicha garantía comienza con la fecha de la factura. Esta garantía no cubre deterioros sufridos por el uso indebido, mala instalación por personal no cualificado (Profesional Acreditado) o incorrecta manipulación. Asimismo deben funcionar de acuerdo con las instrucciones del fabricante.

- 8.1 Pueden ser usados en establecimientos abiertos al público y negocios, ya que están preparados para poder estar encendidos todos los días en horario comercial (8 ó 12 horas al día).
- 8.2 El periodo de garantía es válido para un funcionamiento de 3.000 horas al año como máximo a una temperatura ambiente de 25°C y con un espacio de 10 mm alrededor del cuerpo de los productos.
- 8.3 No se cubrirán los gastos de desplazamiento u otros similares que pudieran desencadenarse, así como los gastos de mano de obra para el montaje y desmontaje de los productos.
- 8.4 En RGB consideramos unas condiciones óptimas de funcionamiento e instalación que son:
- No exponer el producto a una temperatura que sobrepase la temperatura ambiente estándar.
  - Se deben respetar las condiciones de funcionamiento según se muestra en el embalaje de cada producto.
- 8.5 La instalación o uso en condiciones ambientales extremas es un hecho que debe ser consultado con fábrica para su aprobación:
- Los productos no deben someterse a más de 20.000 conmutaciones rápidas (tiempo entre el encendido y apagado "on" y "of" inferior a diez minutos).
  - La instalación eléctrica en la que funciona el producto no debe estar sometida a variaciones de tensión dentro de un intervalo que sobrepase 230 V +/- 10V.
  - Los productos deben funcionar en una luminaria abierta (luminaria cerrada para tubo led), con un mínimo de 10 mm de aire alrededor del cuerpo de los productos.
  - La humedad relativa de la instalación nunca debe superar la categoría IP del producto.

9- Dentro del periodo de garantía la reparación o reposición de materiales defectuosos se realizará sin cargo para el cliente. En todos los casos en que resulte exigible la garantía, nuestra responsabilidad se limita a la entrega gratuita de nuevo producto que sustituya al averiado o al reembolso íntegro del precio del producto afectado, quedando expresamente excluida cualquier responsabilidad por daños y perjuicios o cualquier otros gastos, cargos o indemnizaciones.

## DEVOLUCIONES

10- Todas las devoluciones deben ser aceptadas previamente por Micro Chispa S.L. Las devoluciones o envíos de material a las instalaciones de Micro Chispa S.L., ya sea para su abono, sustitución o reparación deberán efectuarse siempre a portes pagados.

Micro Chispa S.L. podrá mandar recogidas a portes pagados a las instalaciones del cliente, en tanto se haya acordado previamente.

- 10.1 No se admitirán devoluciones de material fabricado a medida o traído expresamente para el cliente ni de aquellos en los que Micro Chispa S.L. haya realizado alguna adaptación específica (excepto en el caso de que el material resulte defectuoso), en cuyo caso se tramitará la correspondiente garantía.
- 10.2 La mercancía que sea devuelta por razones ajenas a Micro Chispa S.L. debe encontrarse en perfectas condiciones para su posterior venta y estar referenciada a la tarifa vigente. La mercancía será abonada a su valor neto cargándose un demérito mínimo del 10% en concepto de participación de los costes de revisión y manipulado. Toda devolución dentro de los plazos establecidos y previamente aceptada, llevará implícito un pedido de compensación.
- 10.3 Aceptada la devolución se registrará por las siguientes condiciones:
- No se aceptarán devoluciones de materiales transcurridos 30 días desde su compra.
  - Los retornos se efectuarán a portes pagados, excepto aquellos que se realicen por error de Micro Chispa S.L., rogando que se realicen por la misma agencia por la cual se expidieron.
  - En ningún caso se procederá al abono por devolución de un producto pasados los 30 días desde la entrega del mismo.
  - No se admitirá la devolución de productos golpeados o en malas condiciones que hayan sido manipulados o no se encuentren en su embalaje original, solo se admitirá la devolución si está libre de daños y en perfecto estado.

## ENVÍO DE PRODUCTO EQUIVOCADO

11. En caso de envío del producto equivocado por parte de Micro Chispa, esto debe ser comunicado en el plazo de 72 horas desde la recepción del producto equivocado. El procedimiento para llevar a cabo dicha comunicación será el siguiente:

Micro Chispa SL solicitará la previa recogida del producto enviado por error y a la recepción del mismo en nuestro almacén, y tras la pertinente comprobación de que el material enviado por error se encuentra en correcto estado, procederá al envío del producto correcto. Cuando Micro Chispa SL, estime oportuno, única y exclusivamente bajo su decisión, podrá proceder al envío del material correcto y recogida del enviado por error en la misma operación.

Cualquier reclamación "Envío del producto equivocado" posterior a las 72 horas desde la recepción del producto, será rechazada.

12. Micro Chispa S.L. se reserva el derecho a modificar o suprimir cualquier referencia sin previo aviso.

Para que esta modificación surta efecto deberá ser comunicada con antelación o simultáneamente a la realización de cualquier pedido y aceptada por el cliente.

Para toda cuestión, diferencia, interpretación, etc., que pudiera surgir, las partes se someten expresamente a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales de Almería.

Micro Chispa S.L. C.I.F.: B0477704. Inscrita en el Registro Mercantil de Almería, Tomo 1596, Folio 166, Hoja AL-41872, Inscripción 1ª (Almería).